



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: KKUC

Dato for generering af rapport: 22-07-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	10
Fysiske rammer	12
Kriterium 14	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	15
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	KKUC
Hovedadresse	Vingårdstræde 18 1070 København K
Kontaktoplysninger	Tlf.: 33366510 E-mail: nih@kkuc.dk Hjemmeside: <a href="http://www.kkuc.dk">http://www.kkuc.dk</a>
Tilbudsleder	Nicolai Christopher Halberg
CVR-nr.	85657917
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Pladser i alt	200
Målgrupper	Alkoholmisbrug Angst Depression Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stofmisbrug Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Voldeligt overgreb
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Per Schnedler Clausen Lars Boe Wille
Tilsynsbesøg	01-06-2023 14:00, Anmeldt, KKUC Taastrup 01-06-2023 09:00, Anmeldt, KKUC København



## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
KKUC København	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Alkoholmisbrug, Voldeligt overgreb, Stressbelastning, Angst, Stofmisbrug, Depression, Personlighedsforstyrrelse	86	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		0	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
		50	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		4	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
KKUC Taastrup	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Alkoholmisbrug, Voldeligt overgreb, Stressbelastning, Angst, Stofmisbrug, Depression, Personlighedsforstyrrelse	0	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
		2	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		12	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		46	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et anmeldt tilsynsbesøg på KKUC København den 1. juni 2023. Der er gennemført refleksionstilsyn med medarbejdere og ledelse, der er efterfølgende talt i telefon med enkelte borgere og trianguleret med indhentet materiale og data fra ledelsen. De fysiske rammer er besigtiget på afdelingen i Taastrup samme dag

Tilsynsbesøget har særligt haft fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen samt økonomi.

- Selvstændighed og relationer
- Mål, metode og resultater
- Fysiske rammer

KKUC behandlingscenter er godkendt til misbrugsbehandling, individuel eller gruppebehandling, iht. SEL § 101 og SUL § 141 for borgere med misbrug af stoffer og eller alkohol. Tilbuddet er godkendt til i alt 200 pladser. Målgruppen for behandlingscenteret er dobbeltbelastede borgere i alderen 15-65 år med misbrug af enten alkohol eller euforiserende stoffer. Samt enten personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse og/ eller spiseforstyrrelse, depression, angst, som følgevirkning af traumer

For at blive behandlet i KKUC forudsættes borgeren at have en vis refleksionsevne, et engagement og en indstilling til at indgå i et terapeutisk behandlingsforløb med henblik på ophør eller at reducere misbrug. Behandling er et individuelt psykoterapeutisk behandlingstilbud, eller et gruppetilbud målrettet borgere, der gennem deres misbrug har udviklet selvdestruktiv adfærd.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der er med til at sikre udvikling og trivsel for den enkelte borger. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats er med til at sikre borgernes mulighed for selvbestemmelse og inddragelse, tilbuddet møder borgerne respektfuldt og professionelt. Tilbuddet laver resultatdokumentation for den samlede borgergruppe.

Socialtilsynet vurderer i denne sammenhæng, at medarbejdere kan referere til metoderne og give eksempler herpå fra praksis. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at der arbejdes med, at den faglige tilgang, løbende løftes til gavn for borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der i høj grad er et relevant fokus på borgernes selvstændighed og der opsættes relevante mål for deres behandling.

Medarbejdernes kompetencer og faglige kvalifikationer er relevante i forhold til borgernes behov og understøtter, at borgerne modtager kompetent individuel og gruppe tilrettelagt misbrugsbehandling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er yderst kompetente i det behandlingsmæssige arbejde, med relevant misbrugsfaglig og terapeutisk baggrund eller socialfaglig baggrund. Tilbuddet formår at skabe en helhedsorienteret indsats, hvor de kombinerer den terapeutiske behandling med relevant socialfaglig og sundhedsfaglig bistand.

Ledelsen vurderes, at være kompetent og engageret, og arbejder i samarbejde med bestyrelsen kvalificeret med udviklingen af tilbuddet. Tilbuddet har en ledelsesstruktur, som består af tre ledere, med faglige og administrativ ledelse. Tilbuddet har valgt at placere ledelse tættere på de enkelte teams og der er lavet en opdeling af det faglige område og det organisatoriske område ved overordnet leder og bestyrelse.

Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet består af to afdelinger. En afdeling i Vingårdstræde i København og en afdeling på Hovedgaden i Taastrup. De fysiske rammer i begge afdelinger, er med lokaler med mulighed for både gruppebaseret og individuelt behandling. Begge afdelinger ligger centralt og i nærheden af offentlige transportmidler, adgangsforholdene i København er ikke velegnede for gangbesværede.

Borgerne der interviewes ved dette tilsyn, beskriver et velfungerende tilbud hvor de føler sig medinddraget, og den behandling de har modtaget, har haft en meget positiv betydning for deres liv.

## Særligt fokus i tilsynet

Refleksions tilsyn med fokus på temaer: Selvstændighed og sociale relationer, Mål, metode og resultater og Fysiske rammer.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er i misbrugsbehandlingen fokus på de udfordringer borgerne har i forbindelse med deres misbrug, deres nærmeste udviklingszone, ligesom tilbuddet har særligt fokus på tidligere relationer og på de forsvars- og handlingsstrategier som borgeren bruger. Der arbejdes både i den individuelle terapi og misbrugsforløbene med, at styrke borgernes handlemuligheder og socialtilsynet vurderer, at borgernes selvstændighed og sociale relationer indgår som en central del af behandlingen der hvor det giver mening for den enkelte borger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i indsatsen arbejder målrettet på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Målet med behandlingen er, at borgeren integrerer mere konstruktive forsvars- og handlingsstrategier og lærer at tage ansvar for eget liv. I terapien - både individuelt og i DAT forløb - arbejdes der grundlæggende med relationer og det følelsesmæssige, som er svært at navigere i fx relationen til familie, forældre, børn, netværk, arbejdsliv. Med traumeterapien øges klientens forståelse for sine tidlige traumer både intellektuelt og følelsesmæssigt. Behandlingens bearbejdning af tidlige traumer fungerer som en løftestang for målet om stoffrihed, udvikling af sociale kompetencer og opbyggelse af ressourcer til at komme videre i livet med uddannelse, arbejde og sociale netværk. I terapien mærker borgeren sine egne grænser og at sige til og fra, at stå op for sine holdninger og ytre sig i forskellige sammenhænge. Der arbejdes eksempelvis med angst i forhold til at tage bussen og at blive i stand til at tage bussen. Mange borgere er traumatiserede og har en oplevelse af ikke at kunne mestre eget liv og hverdag.

Der blev etableret et pårørende tilbud i slutningen af april, med pårørendeaften. Ligesom der tilbyder at mor og far, eller partner kan komme med ind til et par samtaler. Medarbejderne fortæller at det er vigtigt at man som pårørende er opmærksom på de mønstre der går i gang det er ikke altid at omgivelserne forstår at traume og misbrug hænger sammen. Der arbejdes med netværk og at vælge netværk til og fra. Omkring borgernes familier kan borgeren være nødt til at lære at være i relationen, selv om det ikke er en positiv relation, eller der er oplevelser der ikke er taget op. Det er ikke ofte, at de som medarbejdere har direkte kontakt med netværk og familie, fordi der ikke er samme muligheder for at tage pårørende i behandling.

Der er mulighed for at kontakte kommunen, hvis der fx er brug for at en borger får en kontaktperson, medarbejderne har ikke mulighed for at følge borgere til fx fritidsaktiviteter.

Borger der interviewes i forbindelse med tilsynet fortæller, at forløbet handlede meget om relationer. Hvad har man selv indflydelse på, hvordan får man sagt fra. Har fået værktøjer både i forhold til misbrug og i forhold til at håndtere livet.

Borgeren fortæller, at de også taler om borgers forhold til familien og hvordan borger håndterer kontakt til sit netværk.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå. Borgerne er selv medvirkende til at formulere de opstillede mål med visiterende myndighed. Borgerne læser altid de skriftlige opstillede mål igennem og tager derved ejerskab i processen. Der gives scoren 4 og ikke 5 fordi der er borgere som ikke prioriterer mål om at indgå i sociale relationer.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne fortæller, at de ofte finder ud af, at borgeren er ret alene, og har fokus på dette. Medarbejderne opfordrer borgerne til at starte til sport eller andre aktiviteter. Det fremgår, at tilbuddet har gjort sig nogle tanker omkring at bruge frivillige og at der har været overvejelser om at etablere nogle fællesskaber på tværs i tilbuddet. Score 3 er givet fordi ikke alle borgere ønsker opstillet mål omkring sociale aktiviteter og medarbejderne oplyser, at de ikke som medarbejdere har ressourcer til at opsøge sociale tilbud sammen med borgerne.

Tilbuddet modtager en bred målgruppe både ældre og så de helt unge, som er på vej ud i livet. De er meget forskellige, med forskellige behov, også i forhold til at indgå i sociale relationer.





## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

KKUC behandlingscenter arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, som er dobbeltbelastede borgere i alderen 15-65 år med enten personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse og/ eller spiseforstyrrelse, depression, angst, som følgevirkning af traumer og misbrug af enten alkohol eller euforiserende stoffer. Borgers forudsætning for at blive behandlet i KKUC er en vis refleksionsevne, engagement og en indstilling til at indgå i et terapeutisk behandlingsforløb med henblik på ophør eller at reducere misbrug. Der stilles ikke krav om fuldstændig stoffrihed eller afholdenhed.

Tilbuddet laver på baggrund af misbrugsanamnese og screening en individuel behandlingsplan, de benytter Voksenmap og har med baggrund i dette lavet resultatdokumentation for den samlede borgergruppe. Der kan tilbydes individuel samtaleterapi/traumebehandling og der kan tilbydes DAT gruppebehandling.

Et behandlingsforløb i KKUC varer mellem 1- 2 år, med skiftende intensitet og kan derfor foregå samtidig med uddannelse eller arbejde. Alt arbejde omkring borgeres behandling dokumenteres, lige fra henvisning, til samtaler, statusskrivelser og screeninger af borgeren. Den fremsendte dokumentation bekræfter, at der arbejdes seriøst og grundigt med at dokumentere den behandlingsmæssige proces og evaluere på borgerens opstillede mål. Tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere og har blandt andet ansat socialrådgiver til at understøtte dette.

Det sundhedsfaglige personale psykiater og sygeplejerske kommer på begge afdelinger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0



### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne, der er en særlig fokus på Traumebehandling.

Ud fra interview med medarbejder, leder og borgere, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Ved indskrivning benyttes Voksenmap og anden screening. Der er efter indførelse af Voksenmap lavet resultatdokumentation for den samlede borgergruppe. Det vægtes højt at være et behandlingstilbud med faglig tyngde.

Fokus for tilbuddet er borgere med traumer hvor behandlingen beskrives som, traumeterapi som er en kombination af systemisk og psykodynamisk terapi.

Tilbuddet beskriver selv på TP, de faglige tilgange som: Anerkendende tilgang, Adfærdsterapeutisk tilgang, Psykoterapeutisk tilgang, Skadereducerende tilgang, Kognitiv tilgang, Kropsterapi, Kropsterapien undersøger sammenhængen mellem destruktiv adfærd og kroppens somatiske og psykosomatiske reaktionsmønstre.

Tilbuddets målgruppe er borgere med dobbeltdiagnoser, som har udviklet selvdestruktiv adfærd i form af afhængighed af alkohol, stoffer. Behandlingen kan foregå individuel og i grupper. Der udover indgår der forskellige indsatser af sundhedsfaglig og socialfaglig karakter både under udredning af borgeren og under selve behandlingen. Der er ugentlige indskrivningsmøder og det er her borgeren bliver fordelt til relevant behandling. Fordelingen går både i forhold til ressourcer, erfaring og kompetencer. For at styrke fagligheden er der en opdeling mellem behandlere, sundhedspersonale og socialfaglige konsulenter, de sidste kan kontaktes af borgerne gennem hele forløbet ved konkrete behov. Hvis der er et stort behov for socialfaglig indsats, vil tilbuddet kontakte kommunen for støttekontaktperson.

Tilbuddet har for borgere indskrevet i alkoholbehandling selv visitationsretten og kan der med også selv forlænge borgernes behandling i samarbejde med borgerne. Tilbudsleder og medarbejdere fortæller, at man ikke sonderer mellem borgere med stofmisbrug og borgere med alkoholmisbrug og borgers hjemkommune vil modtage samme status på borgerens behandling og samme indstilling til evt. forlængelse af behandlingen.

Det fremgår, af refleksionstilsynet fra medarbejdere, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører eksempelvis visiterende myndighed, jobcenter med flere. Ligesom de inviterer andre organisationer ind, for at fortælle om deres arbejde. Der fortælles om jævnlige samarbejds møder med mange forskellige relevante samarbejdspartnere.

Det fremgår, at der i forhold til de unge under 18 år vil være et særligt fokus på inddragelse og samarbejde med de unges familier. Regler for udveksling af oplysninger og evt. anden relevant lovgivning er implementeret i tilbuddets praksis.

Medarbejderne fortæller at de er et specialiseret tilbud og har historisk set været dem, der tager borgere med dobbelt problematikker og med traumer. Det vurderer, at mange af tilbuddets borgere har brug for mere støtte end misbrugsbehandling, har f.eks. været tilknyttet psykiatrien. Tilbuddet er opmærksomme på, om borgeren får den relevante og nødvendige støtte, i forhold til offentlige samarbejdspartnere fx psykiatri.

Borger fortæller at vedkommende i starten har lavet en plan med behandler. Det primære mål var at arbejde med afhængighed og borger oplever, at have opnået gode resultater, men håber at forløbet kan fortsætte en periode længere. Beskriver at der har været arbejdet med borgers traumer. Borger fortæller, at behandlingsplanen revideres ca. hver 3. måned. Hver samtale evalueres med hvad borgeren får med fra timen. Borger har for mange år siden været i behandling samme sted og har en meget stor tiltro, til den behandling borger modtager på stedet.

#### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

#### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Til grund for bedømmelsen ligger tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen om faglige tilgange og metoder. Der stemmer overens med oplyste metoder under tilsyn. Det vægtes også, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Endelig lægges det til grund, at de borgere som socialtilsynet taler med giver udtryk for at have fået relevant behandling, som i høj grad har hjulpet i forhold til deres misbrug.



### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Til grund for bedømmelsen ligger, at det under tilsyn oplyses fra medarbejdere og borgere, at der i forbindelse med indskrivning laves misbrugsanamnese hvor en række, faste fokusområder beskrives. Det fremgår, at der er screenet for dobbeltbelastning og det fremgår, at der er lavet behandlingsplan med beskrivelse af overordnet mål samt delmål. Der er efterfølgende revidering af behandlingsplanen/behandlingsstatus hver 3. måned. Endelig vægtes det, at der er lavet en samlet resultatdokumentation for alle borgere, og der er dokumentation på resultatet i forhold til misbrugsbehandling for den samlede borgergruppe.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Der er ansat socialrådgivere til at understøtte samarbejdet. Af relevante samarbejdsparter kan nævnes borgercenter voksne, herunder Jobcenter, socialforvaltning og mange flere.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede og understøtter formålet for indsatsen.

De fysiske rammer i Høje- Taastrup med flere terapilokaler findes velegnede til formålet. Opdelingen med selvstændig indgang og lokaler for de unge fremstår velegnet.

De fysiske rammer i København er fordelt over flere etager i en ældre bygning. De giver mulighed for både individuelle og gruppeforløb, enkelte lokaler er meget udsat for støj og anvendes derfor kun til interne møder. Der er ikke elevator og adgang for gangbesværede er derfor ikke velegnet.

Begge afdelinger i tilbuddet ligger centralt i forhold til offentlige transportmidler. Afdelingerne fremstår med en lys og imødekommende indretning og der er lokaler der er velegnede til både individuelle samtaler og gruppesamtaler. Begge afdelinger har en reception hvor en medarbejder tager i mod de borgere der kommer og der tilbydes kaffe/the.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, som ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende oplyser understøtter borgernes udvikling.

Tilbuddet i Vingårdsstræde råder over mange kvadratmeter og flere etager, som snor sig i en gammel charmerende bygning. Tilbuddet består primært af mange mindre terapirum og kontorer og der er sat skilte op for at besøgende lettere kan finde rundt.

Tilbuddet i Høje Taastrup er i ét plan, med en indretning der tilgodeser både individuel og gruppebehandling. Afdelingen fremstår lys og hyggelig med pæne ventefaciliteter hvor der sidder en medarbejder der tager i mod borgerne og hvor der kan nydes kaffe/the.

De fysiske rammer er på begge adresser er besigtiget ved seneste tilsyn, og vurderes at være velegnede til formålet.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne oplyser, at de trives fint med de fysiske rammer. Tilbuddet ligger forholdsvis anonymt i centrum af København og centralt i Høje Taastrup. Begge afdelinger ligger tæt på metro og bus.

Borgerne oplyser, at de føler sig rigtig godt modtaget, i receptionen hvor man altid føler sig velkommen. Det fungerer sådan, at man bliver taget i mod i receptionen og når ens behandler er klar bliver man hentet og ført videre op i tilbuddet. Receptionen og medarbejderen i receptionen fremhæves som tilbuddets hjerte og som utrolig værdifuld for både borgere og de øvrige ansatte i tilbuddet.



## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. KKUC er beliggende Vingårdstræde 18, 1070 København. Ejendommen er centralt beliggende med bus til døren og Metro inden for 2 minutters gåafstand. Parkeringsmuligheder i Magasin eller Danske Banks P-huse. KKUC's ejendom er en typisk københavnejendom og er indrettet med trapper, gange og charmerende faciliteter, men er af samme årsag ikke kørestolsvenlig. Tilbuddet ligger i et gammelt, hyggeligt hus, som er velindrettet til individuel behandling og terapi. Lokalerne er fordelt på lidt mere end 1000 m<sup>2</sup> fordelt på 5 etager. Der er reception, overvejende enkeltmandskontorer, køkken og personalestue, 9 terapilokaler, grupperum og toiletter. KKUC Taastrup er beliggende Taastrup Hovedgade 79, 2.tv. 2630 Taastrup. Lokalerne har diskret indgang fra Taastrup Hovedgade. Der er trappe op til lokalerne på 2. sal og adgang via en elevator for kørestolsbrugere. Adressen ligger max 5 minutters gang fra Taastrup station, og der er gode parkeringsfaciliteter i nærheden. Der er lokaler der er egnede til både individuelle samtaler og gruppesamtaler. Der gives scoren 4 og ikke 5 fordi afdelingen i København ikke har adgangsforhold som er velegnede for gangbesværede.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2023 og årsregnskab 2022 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### \*Begrundelse

#### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet høj. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2023, at tilbuddets soliditetsgrad er vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad og kan drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- \*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den faglige kvalitet vurderes at være på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

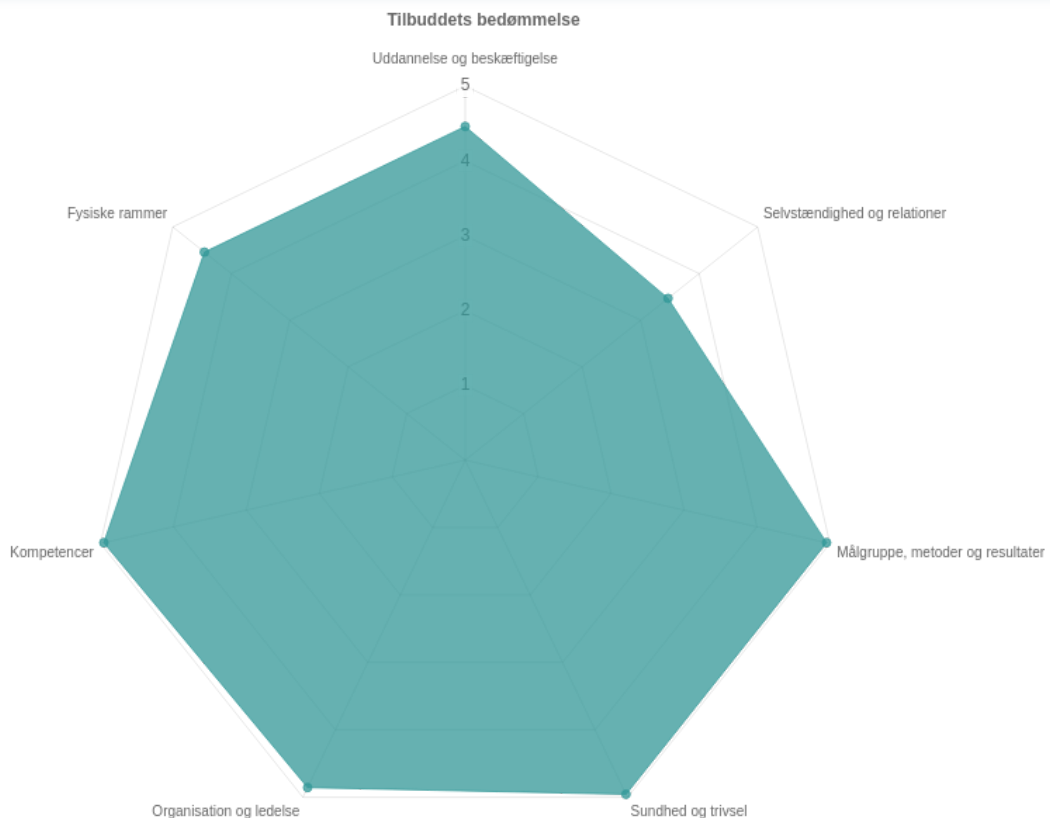
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Tilbudsportalen
- Handleplan
- Dokumentation
- Hjemmeside

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere