



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: KKUC

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

17-12-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	KKUC			
Hovedadresse	Vingårdstræde 18 1070 København K			
Kontaktoplysninger	Tlf: 33366510 E-mail: nih@kkuc.dk Hjemmeside: www.kkuc.dk			
Tilbudsleder	Nicolai Halberg			
CVR nr.	85657917			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	KKUC København	Vingårdstræde 18 1070 København K	110	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101a),
	KKUC Taastrup		45	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
Pladser på afdelinger				155
Pladser i alt	155			
Målgrupper	18 til 65 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, selvskadende adfærd) 18 til 65 år (personlighedsforstyrrelse, misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, stofmisbrug) 18 til 65 år (angst, depression, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse) 18 til 65 år (personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning, alkoholmisbrug) 18 til 65 år (angst, depression, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Daugaard Jensen (Tilsynskonsulent)
	Pernille Carlsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-11-18: Taastrup Hovedgade 79, 2, 2630 Tåstrup (Anmeldt) 23-10-18: Vingårdstræde 18, 1070 København K (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>KKUC behandlingscenter er godkendt til misbrugsbehandling iht. SEL § 101 og SUL § 141 for borgere i alderen 18 år til 85 år med misbrug af stoffer og – eller alkohol. Tilbuddet er godkendt til i alt 155 pladser. Målgruppen er borgere, som har udviklet selvdestruktiv adfærd i form af afhængighed af alkohol, stoffer eller andre former for selvdestruktive adfærdsmønstre.</p> <p>KKUC henvender sig desuden til mennesker med behov for psykiatrisk, psykologisk og psykosocial udredning.</p> <p>Tilbuddet består af to afdelinger. En afdeling i Vingårdstræde i København og en afdeling i Taastrup. Begge afdelinger er velegnede til både gruppebaseret og individuelt behandling. Begge afdelinger ligger centralt og i nærheden af offentlige transportmidler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, er med til at sikre udvikling og trivsel for den enkelte borger. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats er med til at sikre borgernes mulighed for selvbestemmelse og inddragelse. Tilbuddet formår at møde borgerne respektfuldt og professionelt.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer og faglige kvalifikationer står i relevant forhold til borgernes behov og understøtter, at borgerne modtager individuelt tilrettelagt misbrugsbehandling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er yderst kompetente i det behandlingsmæssige arbejde. Tilbuddet formår at skabe en helhedsorienteret indsats, hvor de kombinerer den terapeutiske behandling med relevant socialfaglig og sundhedsfaglig bistand.</p> <p>Ledelse vurderes, at være engageret, og kompetent. Det vurderes positivt, at ledelsen er inde i det behandlingsmæssige arbejde, ligesom det vurderes positivt, at tilbuddets ledelse har lavet en strategi for tilbuddet, der understøtter tilbuddets behandlingsfaglige, økonomiske, markedsføringsmæssige og organisatoriske udvikling.</p> <p>For uddybning af de forskellige temaer i socialstyrelsens kvalitetsmodel henvises der til andet sted i rapporten.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn på KKUC Udviklings - og behandlingscenter i København den 23. oktober 2018. Ved tilsynet deltog socialtilsynet i DAT teammøde og i et visitationsmøde. Socialtilsynet havde interview med en medarbejder, en borger og med daglig leder.</p> <p>Den 2. november 2018 var socialtilsynet på anmeldt tilsyn på afdelingen i Taastrup. Socialtilsynet havde samtale med en medarbejder og en borger.</p> <p>Fokus for tilsynet i begge afdelinger var primært socialstyrelsens kvalitetsmodel ved følgende temaer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Målgruppe, metoder og resultater. 2. Sundhed og trivsel 3. Ledelse og organisation.



Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at KKUC behandlingscenter har et relevant fokus på uddannelse og beskæftigelse i den helhedsorienterede indsats der ydes borgeren. Der er fokus på, at borgeren sideløbende med behandlingen har behov for beskæftigelsesrettede aktiviteter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret og derfor også i høj grad med fokus på borgernes uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne, så borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialrådgiverens rolle i forhold til borgerens beskæftigelse kan være meget bred. I den helhedsorienterede tilgang er der fokus på, at oplyse borgerne om de hvilke muligheder er der. Der ydes bl.a. støtte til afklaring, fastholdelse af uddannelses- eller arbejdsplads. Socialrådgiver deltager ofte i møder med samarbejdspartnere.

Udgangspunktet er, at borgeren skal være i gang med uddannelse/beskæftigelse. Langt størstedelen af borgerne er ifølge medarbejderne i gang med beskæftigelsesforløb – spændende fra mentorforløb til fuld og almindelig beskæftigelse. Mange er i gang med forløb hos anden aktør f.eks. Springbræt o. lign. Fokus på, at støtte borgerne i forhold til ressource forløb – Der ydes bistand i forbindelse med ansøgning om førtidspension, kontanthjælp og sygedagpenge.

En udfordring er nogle gange at få systemerne til at tale sammen, det sociale system og de andre systemer, som borger er så afhængig af. Tilbuddet arbejder behandlingsmæssigt med en integreret indsats i forhold til borgers misbrug og psykiske udfordringer.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad og i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå.

Tilbuddet har ansat socialrådgiver, som står til rådighed for borgerne under deres behandlingsforløb og som tilbyder rådgivning omkring de uddannelses - og beskæftigelses muligheder, som der er.

Tilbuddet har fokus på borgernes beskæftigelses-/uddannelsesmål og følger op på disse mål i behandlingen. Tilbuddet gør en stor indsats for at få skabt et fokus på uddannelse og beskæftigelse i bred forstand og i forhold til samtlige borgere. Der laves intern evaluering på interne borgeres opstillede mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Forløb dokumenteres bl.a. via ASI og journal.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejdere og ledelse oplyser, at udgangspunktet er at borgeren er i gang med beskæftigelsesforløb eller uddannelse. Medarbejderne oplyser, at langt størstedelen er i gang med beskæftigelse, uddannelse eller afklaringsforløb. Interviewet borger er ikke i beskæftigelsesforløb, men det oplyses, at det er noget der arbejdes på .

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er i misbrugsbehandlingen fokus på de udfordringer borgerne har i tidligere relationer og på de forsvars – og handlingsstrategier som borgeren bruger. Der arbejdes både i den individuelle terapi og i DAT forløbene med, at styrke borgernes handlemuligheder og socialtilsynet vurderer, at borgernes selvstændighed og sociale relationer kan bedres via denne indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i indsatsen arbejder målrettet på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Målet med behandlingen er, at borgeren integrerer mere konstruktive forsvars- og handlingsstrategier og lærer at tage ansvar for eget liv.

I terapien - både individuelt og i DAT forløb - arbejdes der grundlæggende med relationer og det følelsesmæssige, som er svært at navigere i fx relationen til familie, forældre, børn, netværk, arbejdsliv.

Med traumeterapien øges klientens forståelse for sine tidlige traumer både intellektuelt og følelsesmæssigt. Behandlingens bearbejdning af tidlige traumer fungerer som en løftestang for målet om stoffrihed, udvikling af sociale kompetencer og opbyggelse af ressourcer til at komme videre i livet med uddannelse, arbejde og sociale netværk.

I terapien mærker borgeren sine egne grænser og at sige til og fra, at stå op for sine holdninger og ytre sig i forskellige sammenhænge,. Der arbejdes eksempelvis med angst i forhold til at tage bussen og at blive i stand til at tage bussen. Mange borgere er traumatiserede og har en oplevelse af ikke at kunne mestre eget liv og hverdag.

Leder oplyser, at det er hensigten at tilbuddet på sigt kan måle, hvor meget borgeren har profiteret af indsatsen i forhold til selvstændighed og sociale relationer.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå. Borgerne har selv været medvirkende til at formulere de opstillede mål med visiterende myndighed. Borgerne læser altid de skriftlige opstillede mål i behandlingscenteret og tager derved ejerskab i processen.


Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne fortæller, at de ofte finder ud af, at borgeren er ret alene, og så har fokus på dette. Nogle borgere går i NA, Minnesota osv. Medarbejderne opfordrer borgerne til at starte til sport eller motion. Det fremgår, at tilbuddet har gjort sig nogle tanker omkring at bruge Kirkens Korshærs frivillige og at der har været overvejelser om at etablere nogle fællesskaber på tværs i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de har en bred målgruppe herinde; de ældre og så de helt unge, som egentlig står og er på vej ud i livet. De er meget forskellige.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>KKUC behandlingscenter arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, som er dobbeltbelastede borgere i alderen 18-65 år med enten personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse og/ eller spiseforstyrrelse, depression, angst, som følgevirkning af traumer og misbrug af enten alkohol eller euforiserende stoffer.</p> <p>Borgers forudsætning for at blive behandlet i KKUC er en vis refleksionsevne, engagement og en indstilling til at indgå i et terapeutisk behandlingsforløb med henblik på ophør eller at reducere misbrug. Der stilles ikke krav om fuldstændig stoffrihed eller afholdenhed.</p> <p>Tilbuddet laver på baggrund af misbrugsanamnese og screening en individuel behandlingsplan. Der kan tilbydes individuel samtaleterapi/traumebehandling og der kan tilbydes DAT gruppebehandling. Som noget forholdsvist nyt, skal tilbuddet implementere et anderledes SDT behandlingskoncept, der henvender sig til borgere fra Københavns kommune. Tilbuddet er fortsat i proces med dette koncept.</p> <p>Et behandlingsforløb i KKUC varer mellem 1- 2 år og kan derfor foregå samtidig med uddannelse eller arbejde.</p> <p>Alt arbejde omkring borgers behandling dokumenteres, lige fra henvisning, til samtaler, statusskrivelser og screeninger af borgeren. Den fremsendte dokumentation bekræfter, at der arbejdes seriøst og grundigt med at dokumentere den behandlingsmæssige proces og evaluere på borgerens opstillede mål.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere og har blandt andet ansat en socialrådgiver til at understøtte dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



På baggrund, af socialtilsynets deltagelse i behandlermøde samt interview med medarbejder, leder og borgere, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Under socialtilsynets deltagelse i behandlings møde fremgår det, at medarbejderne er opmærksomme på hvilke ydelser en borger eftersøger og relevansen af dette. Der nævnes eksempelvis borger som i høj grad har ønske om telefonisk kontakt ud over de samtaler vedkommende får i tilbuddet. Der reflekteres over borgers udfordringer og om borgers ønske om behandling ligger ud over hvad der kan betragtes som misbrugsbehandling. Der reflekteres blandt medarbejderne om hvorvidt det giver mening for den enkelte borger at fortsætte i behandling eller om borgernes fortsatte udvikling kan foregå i andet regi eller uden støtte.

Det lægges også til grund for vurderingen, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet dokumenter resultater på baggrund af individuelle og konkrete mål via behandlingsplan og at der systematisk følges op på målene via behandlingsstatus. Alle borgere i stofmisbrugsbehandling får udarbejdet en ASI og alle indskrevne borgere får udarbejdet en misbrugsanamnese ligesom der tilbydes screening for dobbeltbelastning. Dette danner baggrund for behandlingsplan. Tilbuddet bruger dokumentationssystemet Bosted.

Tilbuddet har borgere indskrevet i alkoholbehandling. Tilbudsleder oplyser, at der ikke er indskrevet borgere i anonym alkoholbehandling og at det understøtter, at der kan samarbejdes med andre aktører i forhold til borgernes mål. Tilbuddet har for borgere indskrevet i alkoholbehandling selv visitationsretten og kan der med også selv forlænge borgernes behandling i samarbejde med borgerne. Tilbudsleder og medarbejdere fortæller, at man ikke sondre mellem borgere med stofmisbrug og borgere med alkoholmisbrug og borgers hjemkommune vil modtage samme status på borgerens behandling og samme indstilling til evt. forlængelse af behandlingen.

Tilbuddet har i 2016 lavet en undersøgelse omhandlende hvor lang tid borgerne i gennemsnit var i behandling. Der er i 2017 lavet samlet resultatdokumentation på tilbuds niveau. Denne er ikke færdig bearbejdet og socialtilsynet vil følge op på dette ved næste tilsyn.

Det fremgår, af interview med medarbejder samt socialtilsynets deltagelse i behandlingsmøde, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører eksempelvis visiterende myndighed, andre misbrugstilbud og jobcenter.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Til grund for bedømmelsen ligger tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen. Det vægtes også, at det under socialtilsynets deltagelse i DAT møde fremgik, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Endelig lægges det til grund, at de borgere som socialtilsynet møder ligger inde for tilbuddets målgruppe samt, at borgere beskriver hvorledes relevant tilgang og metode bruges i deres behandling.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at der i forbindelse med indskrivning laves misbrugsanamnese hvor en række – på forhånd angivne - fokusområder beskrives. Det fremgår, at der er screenet for dobbeltbelastning og det fremgår, at der er lavet behandlingsplan med beskrivelse af overordnet mål samt delmål. Der er efterfølgende revidering af behandlingsplanen/behandlingsstatus hver 3. måned. Tilbuddet dokumenterer via Bosted systemet.

Det vægtes, at ledelsen oplyser, at tilbuddet anvender ASI der måler belastninger hos personen med stofmisbrug indenfor de sidste 30 dage (selvoplevede). Der udarbejdes her en score på en række temaer.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de anvender et SL90R skema til udredning og screening af borgeren ved indskrivning, hvor borgeren scores i forhold til sin fysiske og psykiske tilstand.

Endelig vægtes det, at leder fortæller, at der er lavet en samlet resultatdokumentation for 2017, men at denne ikke er færdigbehandlet. Det vægtes, at der er lavet statistik over hvor længe borgerne er indskrevne og at den sidste statistik er fra 2016.



Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Af relevante samarbejdspartner kan nævnes Københavns kommunes Borgercenter voksne, herunder Jobcenter, Socialforvaltning osv.	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer på baggrund af tilsynsbesøget, at tilbuddet i meget høj grad fremmer borgernes sundhed og trivsel. På samme måde vurderer Socialtilsynet, at der er fokus på helhedsorienterede behandlingsmæssige indsatser der fremmer målet om et liv uden misbrug.</p> <p>Tilbuddet forebygger via den helhedsorienterede indsats konflikter og overgreb borgerne imellem, ligesom det vurderes, at tilbuddet forebygger brug af magt.</p> <p>Det vurderes, at borgerne trives og indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Denne vurdering beror på interview med medarbejdere, ledelse og en borger i tilbuddet samt observationer af dialog og samspil mellem borgere og medarbejdere i tilbuddet under tilsynsbesøg.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Leder fortæller, at det er den hans klare opfattelse, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt. Den generelle tilgang til borgerne er ifølge ledelsen at modtage borgerne med et åbent sind og undgå at fordømme</p>	



destruktiv adfærd.

Ledelsen udtaler, at KKUC's mantra er, at alle mennesker er lige værdige og skal respekteres. I tilfælde af uenighed mellem bestilling, bevilling og anslået behov for behandling, gør tilbuddet alt hvad der er i deres magt for at en borger ikke kommer i klemme i en betaling. "Vi smider ikke en klient ud, så samarbejder vi om en passende løsning".

Medarbejderne fortæller, at det i tilbuddet ikke er til at se, hvem der er behandler og hvem der er klient. Alle er ligeværdige. Der eksisterer en høj grad af medinddragelse af borgerne, og der går ikke noget på skrift ud af huset uden, at borgeren det omhandler, har læst det og er orienteret herom.

Medarbejderne fortæller ligeledes om, hvordan værdigrundlaget fra Kirkens Korshær, som er værdighed, ydmyghed og anerkendelse, skinner igennem i arbejdet med borgerne. Ifølge medarbejderne betragter mange borgere forholdet til systemverdenen som meget asymmetrisk, hvor KKUC indtager en nysgerrig og ydmyg position i arbejdet med borgerne.

Medarbejderne fortæller, hvordan de fra indskrivning af, starter med at informere borgeren om oplysningspligt fx i forhold til misbrug, da det jo er med til at synliggøre, hvorfor der sker tilbagefald under behandlingsforløbet. Ligeledes informeres borgeren om tilbuddets oplysningspligt ift. børnesager ved misbrug og bekymrende adfærd.

Borger fortæller i interview, hvordan han under sit behandlingsforløb har følt sig både set, hørt og anerkendt af særligt sin terapeut, som han har haft den primære kontakt til. Han fortæller, hvordan han har oplevet en stor grad af rummelighed og plads til at lade sine følelser komme til udtryk, også når det har været negative følelser. Borgeren oplever alt i alt, at personalet i tilbuddet har været gode til at hjælpe ham med at rydde op og sortere i problemerne og tankerne og givet ham den fornødne hjælp til at finde frem til det, som der kan gøres noget ved.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Der er lagt vægt på, at borgerne i tilbuddet har stor indflydelse på deres behandlingsforløb i KKUC og tilbuddet har til vis grad ligeledes mulighed for at tilrettelægge forløbet fleksibelt i forhold til borgernes behov.	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Det fremgår af behandlingsmøde samt fremsendt dokumentation, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed både i udredningen og den efterfølgende behandling.	
Der er internt i tilbuddet ansat psykiater, sygeplejerske, kropsterapeuter, andre terapeuter samt socialrådgiver og det er socialtilsynets vurdering, at dette understøtter en helhedsorienteret misbrugsbehandling.	
Der samarbejdes med eksterne sundhedsaktører i det omfang, der er brug for det. Det fremgår af interview med medarbejderne, at borgerne kan udredes af psykiater for evt. psykisk lidelse og også modtage behandling, men at der kan være udfordringer i samarbejdet med egen læge. Det nævnes, at tilbuddets læge ikke har et ydernummer og derfor ikke kan rekvirere blodprøver som er nødvendige før opstart med fx medicinsk behandling for ADHD og at borgerne kan komme til at vente uhensigtsmæssig lang tid.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere oplyser at det bl.a. kan ses ved, at borgerne ofte ønsker deres forløb forlænget.	



Borger fortæller: "Det at komme i tilbuddet er det bedste der er sket for mig". Det oplyses desuden, at der er mulighed for, at få hjælp til alt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i forhold at få hjælp fra relevante sundhedspersonale. Leder fortæller, at der i tilbuddet er ansat en psykiater, en sygeplejerske, psykolog, kropsterapeuter og socialrådgiver. De ansatte kan på forskellig vis behandle eller yde støtte til at få behandling i relevante sundhedssystemer.</p> <p>Det vægtes, at det af behandlingsmøde fremgår, at borgerne støttes i deres kontakt til eksterne sundhedsydelser eksempelvis behandlingspsykiatri eller egen læge.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at det af fremsendt dokumentation samt af behandlermøde fremgår, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og at der både tages tiltag til udredning og behandling af evt. problematikker</p> <p>Der er fokusfokus på, at borger får relevant medicinsk behandling. Behandling kan ydes af sygeplejerske eller psykiater. Borger kan modtage psykiatrisk behandling i tilbuddet.</p> <p>Der er ansat psykolog og kropsterapeuter i tilbuddet. Psykologen forestår visitering til DAT programmet mens kropsterapeuterne arbejder med kropsfokus og sammenhængen mellem somatiske og psykiske følelser. Ikke alle borgere er i kropsterapi, men tilbydes det efter behov. En af kropsterapeuterne er ansat til også at rådgive borgere omkring kost og motion, også i efterløb for borgerne ud af huset.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb og håndterer trusler og konfliktadfærd på forsvarlig vis bl.a gennem kriseplaner, som lægges i samråd med borgeren.</p> <p>Tilbuddet kontakter politiet, såfremt der er behov for hjælp.</p> <p>Vurderingen beror på interview med medarbejdere, ledelse og borgere i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Tilbuddets helhedsorienterede- og pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Alle medarbejdere anvender en ikke konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang til borgerne.</p> <p>Tilbuddet forebygger overgreb ved at tale med borgeren om de ting og følelser, som er svære for borgeren og dernæst lægge en kriseplan sammen med borgeren for, hvordan den konkrete behandler agerer mest hensigtsmæssigt overfor borgeren i tilfælde af kriser.</p> <p>I alle terapierum er der alarm og i tilfælde af alarm går alle medarbejdere i huset op hvor alarmeren er gået, hvilket er med til at sikre tryghed. Alarmeren har ikke været brugt endnu.</p> <p>Borger bekræfter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Det oplyses samtidig, at det bedste ved tilbuddet er, at "det hele er under et tag; Sagsbehandler, terapeut, psykiater, kropsterapeut. Det er borgers fornemmelse, at</p>	



også andre borgere er glade for at komme i tilbuddet og borger har aldrig oplevet vold eller konflikter i tilbuddet.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ligeledes vurderes det, at ledelsen har relevant fokus på en helhedsorienteret ledelse af tilbuddet og at tilbuddet arbejder fokuseret efter den strategiplan som er udarbejdet frem til 2020.</p> <p>Tilbuddets bestyrelse består af frivillige bestyrelsesmedlemmer der mødes 4 gange om året. Daglig leder giver udtryk for, at samarbejdet med bestyrelsen fungerer godt.</p> <p>Borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere og der er fra ledelsens side sat en normering i tilbuddet der sikre, at medarbejderne højst har 11 borgere i forløb. Der bliver tilført medarbejdertimer i det omfang antallet af borgere stiger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Det vurderes, at der er arbejdet målrettet på, at kvalificere tilbuddet fagligt og at der løbende er fokus på den behandlingsmæssige kvalitet.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet en strategi frem til 2020 og socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med de fokusområder som strategien angiver.</p> <p>Fokusområderne er:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Økonomi. Det er socialtilsynets vurdering, at den genopretningsplan som er udarbejdet for at sikre tilbuddets fortsatte eksistens har givet positive resultater og at tilbuddet nu er inde i en positiv udvikling. 2. Behandling. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kontinuerlig fokus på, at den behandlingsmæssige kvalitets er i orden og at der løbende sker kvalificering af medarbejderens viden og metoder. 3. Organisation. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udvidet med en afdeling i Høje Tåstrup og der udvikles på at skabe en intern organisation der får de to afdelinger til at hænge sammen. 4. Markedsføring. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opsøgende i forhold til at få samarbejde med kommuner og andre aktører på markedet og på den måde sikre, at tilbuddet har tilstrækkelig kundeunderlag. <p>Socialtilsynet har set referater af bestyrelsesmøder og vurderer, at bestyrelsen er aktivt inde over tilbuddets strategiplan.</p>	



Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddets socialfaglige og behandlingsmæssige arbejde samt, at ledelsen har haft den nødvendige opmærksomhed på tilbuddets økonomi og på udvikling af tilbuddet.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbudsleder har relevant socialfaglig uddannelse, erfaring med målgruppen og med ledelse af tilbuddet. Det vægtes, at der er lavet en strategi for tilbuddet og at der arbejdes med de fokuspunkter der er angivet i strategien.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Der er mulighed for at få supervision. Psykoterapeuter har supervision hver måned og kan derudover få individuel supervision ad hoc efter behov. Kropsterapeuterne har egen supervisor.</p> <p>Centerchef oplyser, at medarbejderne udover supervision har en masse tværfaglige møder, herunder dialog og netværksmøder med samarbejdspartner omkring borgerne.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets bestyrelse, har en sammensætning, der tager højde for både socialfaglige, økonomiske og organisatoriske forhold samt relevante kompetencer i forhold til overordnet ledelse af tilbuddet. Det er samtidig socialtilsynets bedømmelse, at bestyrelsen har fået den nødvendige opmærksomhed på tilbuddets økonomi.</p> <p>Bestyrelsen er frivillig og mødes 4 gange årligt. I bestyrelsesmøderne medvirker en medarbejderrepræsentant. Leder oplyser, at der ikke er sket ændringer i bestyrelsen.</p> <p>Bestyrelsen består af :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Torben Larsen: Formand af bestyrelsen, Formand for Landsforeningen Arbejdet Adler 2. Christian Hvidt, Bestyrelsesmedlem, Overlæge Frederiksberg Kommune 3. Dorte Olsen, Bestyrelsesmedlem, Socialrådgiver og leder Kirkens Korshær Nordvest 4. Niels Blomgren Hansen, Bestyrelsesmedlem, Professor emeritus og ekstern lektor 5. Katrine Schepelern Johansen, Bestyrelsesmedlem, Leder af Kompetencecenter for Dobbeldiagnose at Region Hovedstadens Psykiatri. 6. Ole Pass: Bestyrelsesmedlem, tidligere Socialdirektør Rødovre Kommune 	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og tilbuddet ikke går på kompromis med kvaliteten i indsatsen. Borgerne bedømmes at få den støtte de har brug for i tilbuddet og det bedømmes, at de bliver mødt af kompetente og imødekommende medarbejdere.</p> <p>Personalegennemstrømningen og sygefraværet ligger ikke over niveauet for sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	



Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne i interview oplyser, at de har tilstrækkelig kontakt med medarbejderne og at de oplever sig hjulpet i forhold til deres problemstillinger.

Det vægtes, at leder oplyser, at medarbejdernormeringen reguleres i forhold til det antal borgere der er indskrevet i tilbuddet. Der er således normeret med, at en medarbejder der er ansat i 30 timer har op til 11 borgere i forløb.

Det vægtes også, at det af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets normering er i København er 4,1 borgerrettet timer for borgere indskrevet i stofmisbrugsbehandling og 2,9 for borgere indskrevet i alkoholbehandling. I høje Taastrup er tilbuddet normeret til 2,6 for borgere indskrevet i stofmisbrugsbehandling og 4,5 for borgere indskrevet i alkoholbehandling.

Det lægges til grund, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet tilbyder helhedsorienterede forløb. Borgeren har en fast terapeutisk medarbejder. Der bruges meget tid på, at være koordinerende mellem rusmiddelbehandling, jobcenter, ydelseskonto og socialforvaltning. Medarbejderne oplyser desuden, at de har en høj grad af tilgængelighed. Borger udtaler, at man altid kan komme i kontakt med en medarbejder. Der kan gives støtte til flere behandlingsforløb, ligesom man kan komme til samtale hos socialrådgiver, læge og sygeplejerske.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet bedømmer, at personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud. Personalegennemstrømningen er på Tilbudsportalen angivet til 8 pct. i 2017.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at sygefraværet i 2017 er 5,6 dage pr. medarbejder pr. år hvilket bedømmes til ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er yderst kompetente og kvalificerede til at varetage opgaven med misbrugsbehandling og at sammensætningen af medarbejdere giver mulighed for en helhedsorienteret misbrugsbehandling.</p> <p>Socialtilsynet oplever, at medarbejderne formår at reflektere over tilgangen og de anvendte metoder i praksis, samt tænke helhedsorienteret i forhold til at have fokus på et bredt samarbejde, herunder ikke går på kompromis i forhold til kvaliteten i indsats og det faktum at borgeren har behov for socialfaglig rådgivning i forhold til mulighed fx i forhold til uddannelse og beskæftigelse, bolig, økonomi eller familiemæssige forhold, som er vigtig for at skabe en tryghed og en sammenhæng i indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, hvordan medarbejderne ind tænker tilbagefald som uundgåelig i et behandlingsforløb og som noget der er en naturlig del af behandlingen. Ligeledes opstilles der ikke krav om total afholdenhed under behandlingen og medarbejderne insisterer på, at traumebehandling er noget der tager tid.</p> <p>Tilbuddet tilbyder efterbehandlingsforløb som er en ydelse ud over det normale behandlingsforløb for de borgere som har behov for og ønsker det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der sker en kvalificeret og løbende kompetenceudvikling af medarbejderne ud fra en overordnet uddannelsespolitik.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bevidst går efter at ansætte medarbejdere, som har en grunduddannelse. Derudover skal de helst have en terapeutisk overbygning på 4 år.

Tilbuddet har en fælles intern uddannelse, hvor fagchefen har et forløb med nyansatte, hvor de introduceres for de mest gennemgående begreber tilbuddet anvender.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på og afsat midler til kompetenceudvikling af tilbuddets medarbejdere. Det fremgår således, at årsrapport for 2017, at tilbuddet i 2018 og 2019 skal starte på en to årig supervisionsuddannelse ved Susanne Bang. Der skal være et seminar om selvskadende adfærd ved Bo Møhl og der skal være et seminar om alkoholbehandling.

Socialtilsynet vægter og ligger til grund for vurderingen, at medarbejderne under behandlingsmøde beskriver hvorledes de arbejder med borgernes misbrug og de problemstillinger den enkelte borger har. Medarbejderne fremstår professionelle og med viden om borgerens problematikker og om relevant indsats og tilbuddets metoder i forhold til disse problematikker

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af socialtilsynets deltagelse i behandlermøde samt interview med leder og medarbejdere fremgår, at medarbejdergruppen er bredt sammensat af sundheds – og socialfaglige medarbejdere med relevante uddannelser. Det vægtes, at medarbejderne har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Til grund for bedømmelsen ligger også, at tilbuddet har fokus på og har afsat midler til løbende kompetenceudvikling af medarbejderne.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne oplyser, at de får meget ud af den støtte de får fra de socialfaglige medarbejdere. Ligeledes føler de sig i høj grad mødt, hørt og følt af behandlerne. På den måde kan de se, at medarbejdernes kompetencer er anvendelige for dem.

Medarbejderne oplyser, at de bruger meget energi på, at forstå hvorfor borgerne gør som de gør. Ofte arbejdes der med "Good cop og bad cop" og splitting i forhold til borgeren. Medarbejderne oplever dog, at de kan sidde med kollegaer, som bliver uvenner, hvor en borger er kommet ind under huden. I disse situationer, er det vigtigt at stoppe og agere professionelt og være bevidste om, hvad der er på spil.


I afslutningsfasen er der også en relation, der skal afsluttes og en evaluering af, om borgeren har nået sine mål. Tilbuddet anvender et evalueringsværktøj under udskrivningssamtale, som foretages af en anden medarbejder end behandleren, for at få det hele med.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede og understøtter formålet for indsatsen.	
Begge afdelinger i tilbuddet ligger centralt i forhold til offentlige transportmidler. Afdelingerne fremstår med en lys og imødekomende indretning og der er lokaler der er velegnede til både individuelle samtaler og gruppesamtaler. Begge afdelinger har en reception hvor en medarbejder tager i mod de borgere der kommer og der tilbydes kaffe/the.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, som ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende oplyser understøtter borgernes udvikling.	
På visse tidspunkter kan receptionen i Vingårdsstræde være fyldt godt op, oplyser centerchefen. For nogle af borgerne med angst kan det virke voldsomt. Tilbuddet har derfor nogle ekstra stole, som de kan trække frem og rykke længere ind i tilbuddet, så borgerne ikke sidder ovenpå hinanden.	
Tilbuddet i Vingårdsstræde råder over mange kvadratmeter og flere etager, som snor sig i en gammel charmerende bygning. Tilbuddet består primært af mange mindre terapirum og kontorer og der er med rette sat skilte op for at besøgende lettere kan finde rundt.	
Tilbuddet i Høje Taastrup er i ét plan med en indretning der tilgodeser både individuel og gruppebehandling. Afdelingen fremstår lys og hyggelig med pæne ventefaciliteter hvor der sidder en medarbejder der kan tage i mod borgerne og hvor der kan nydes kaffe/the.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Borgerne oplyser, at de trives fint med de fysiske rammer. Tilbuddet ligger forholdsvis anonymt i centrum af København tæt på metro og bus.	
Borger der går i behandling i Høje Taastrup oplyser, at være glad for rammerne og for at beliggenheden er tættere	



på borgers bolig.

Borgerne fremhæver særligt, at de føler sig rigtig godt modtaget i receptionen, hvor man altid føler sig velkommen og bliver mødt med et smil og en varm kop te/kaffe og frisk frugt. Det fungerer sådan, at man bliver taget i mod i receptionen og når ens behandler er klar bliver man hentet og ført videre op i tilbuddet.

Receptionen og medarbejderen i receptionen fremhæves som tilbuddets hjerte og som utrolig værdifuld for både borgere og de øvrige ansatte i tilbuddet.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

KKUC er beliggende Vingårdstræde 18, 1070 København. Ejendommen er centralt beliggende med bus til døren og Metro inden for 2 minutters gåafstand. Parkeringsmuligheder i Magasin eller Danske Banks P-huse. KKUC's ejendom er en typisk københavner ejendom og er indrettet med trapper, gange og charmerende faciliteter, men er af samme årsag ikke kørestolsvenlig.

Tilbuddet ligger i et gammelt, hyggeligt hus, som er velindrettet til individuel behandling og terapi. Lokalerne er fordelt på lidt mere end 1000 m² fordelt på 5 etager. Der er reception, overvejende enkeltmandskontorer, køkken og personalestue, 9 terapilokaler, grupperum og toiletter.

KKUC Taastrup er beliggende Taastrup Hovedgade 79, 2.tv. 2630 Taastrup. Lokalerne har diskret indgang fra Taastrup Hovedgade. Der er trappe op til lokalerne på 2. sal og adgangen er derfor ikke kørestolsvenlig. Adressen ligger max 5 minutters gang fra Taastrup station, og der er gode parkeringsfaciliteter i nærheden. Der er lokaler der er egnede til både individuelle samtaler og gruppesamtaler.



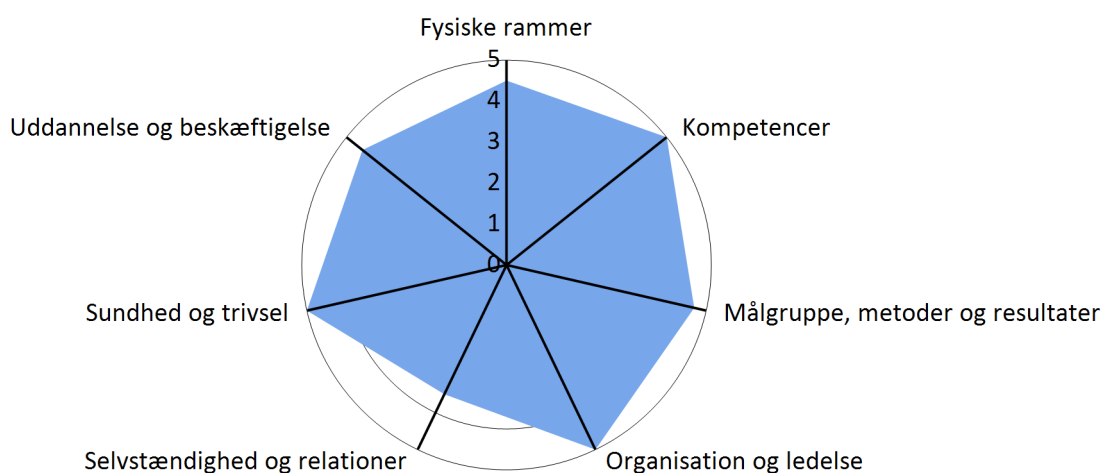
Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Vurdering af tilbuddets økonomi vil finde sted efterfølgende.
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	01. Oplysningsskema 02. Tilbudsportalen 03. Tilsynsrapport af 9.7.2018 04. Dokumentation borgere. 05. Mål og strategiplan 2020
Observation	
Interview	1. Daglig leder 2. 1 medarbejdere i Vingårdsstræde 3. 1 medarbejder i Høje Taastrup 4. 1 borger i Vindgårdsstræde 5. 1 borger i Høje Taastrup 6. Deltagelse i DAT møde og visitationsmøde
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.